

Feedback senden
✕

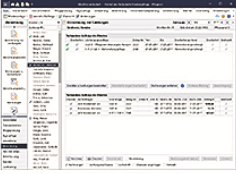
**Vielen Dank für Ihr Feedback.**

- 1

**Was hat Ihnen gefallen?**

Der neue 24-Stunden-Service gefällt uns super. Am Wochenende hatten wir einen komplexen Abrechnungsfall, bei dem wir Unterstützung brauchten und Ihre Mitarbeiterin hat uns geduldig und souverän weitergeholfen. Vielen Dank dafür.
- 2

**Screenshot einschließen**


- 3

**E-Mail-Adresse einschließen**

cindy.wagner@homecare.de
- 4

Wir senden diese Daten nur, wenn Sie über eine Internetverbindung verfügen. Wir können Ihnen möglicherweise nicht persönlich antworten, aber wir lesen jeden Kommentar.

[Datenschutzbestimmungen](#)

*Über die neue Feedback-Funktion können Nutzer direkt aus dem Programm heraus Nachrichten an den Kundenservice schicken.*

## Der neue 24-Stunden-Service von MediFox

**Das Thema Erreichbarkeit des Kundenservice spielt bei allen Softwareherstellern eine große Rolle. MediFox ist der erste Anbieter von Pflegesoftware, der ab der Altenpflege 2017 offiziell einen rund um die Uhr erreichbaren Kundenservice anbietet.**

Durch Neuerungen in der Pflege oder Änderungen von gesetzlichen Vorgaben ist auch Software für ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen ständigen Veränderungen unterworfen. Dadurch nehmen Kundenrückfragen zu.

Diesem erhöhten Beratungsbedarf trägt MediFox durch eine Ausweitung seines Serviceangebots Rechnung. Ab dem 25. April 2017 können MediFox Kunden täglich 24 Stunden einen Servicemitarbeiter erreichen und ihre Fragen besprechen. Darüber hinaus wird in die Software eine sogenannte Feedback-Funktion integriert. Anwender können dadurch direkt aus der Software heraus Kommentare und Fragen an den Kundenservice schicken. Bei Bedarf bindet die Software automatisch einen Screenshot mit ein, damit der zuständige Servicemitarbeiter sofort sieht, auf welchen Bereich der Software sich die Meldung bezieht.

Zusätzlich zu den genannten Maßnahmen stockt MediFox auch die Zahl der Mitarbeiter im Kundenservice sowohl für MediFox ambulant als auch für MediFox stationär auf.



**Kontakt und weitere Informationen:**

MediFox GmbH, Junkersstraße 1, 31137 Hildesheim,  
Telefon: 0 51 21. 28 29 1 – 70, Fax: 0 51 21. 28 29 1 – 99,  
E-Mail: [info@medifox.de](mailto:info@medifox.de), Internet: [www.medifox.de](http://www.medifox.de)